DOMANDE FREQUENTI

MEMORIA INTERNA BIT PLAY

Come si installa l'unità a stato solido (SSD) nel bit Play HD?	Per installare un'unità SSD all'interno del bit Play bisogna procedere come di seguito riportato: **1.** Munirsi di un'unità SDD da 2.5 pollici SATA; **2.** Togliere l'alimentazione al bit Play HD; **3.** Rimuovere le 4 viti di chiusura del coperchio del prodotto; **4.** Applicare i 4 supporti di fissaggio antivibrazione sull'unità SSD (forniti nella confezione); **5.** Fissare l'unità SSD nell'alloggiamento interno del bit Play HD, utilizzando i supporti antivibrazione precedentemente ancorati alla memoria; **6.** Collegare il connettore SATA predisposto internamente al bit Play HD all'unità SSD precedentemente fissato. **7.** Rimontare il coperchio al bit Play HD e le viti precedentemente rimosse. **8.** Alimentare il bit Play HD e accenderlo. **9.** Eseguire la formattazione del HDD interno da menu del prodotto: IMPOSTAZIONE -> SISTEMA ->FORMATTA -> HDD INTERNO **10.** Attendere che la formattazione vada a buon fine.
Quali unità a stato solido (SSD) sono compatibili con il bit Play HD	SSD da 2.5 pollici ed interfaccia SATA
E' possibile installare un'unità SSD con case da 3.5 pollici?	L'HDD SSD che va installato dentro l'alloggiamento del bit Player HD deve essere da 2.5 inch non sono compatibili HDD con ingombri superiori
E' possibile installare un disco rigido HDD 2.5" SATA al posto di un'unità SSD 2.5 pollici SATA?	Entrambe le memorie sono compatibili ma si consiglia l'utilizzo di una memoria a stato solido (SSD) per evitare danneggiamenti causati dalle vibrazioni durante la marcia del veicolo.

MEMORIE USB ESTERNE

Che tipo di porte USB sono presenti nel bit Play?	Le prese USB sono 2.0 con connettore tipo A. la compatibilità è garantita anche per i dispositivi USB 3.0 con connettore tipo A.
Quante periferiche USB esterne posso collegare al bit Play HD?	Il bit Play HD dispone di 2 porte USB. Utilizzando un HUB USB esterno è possibile incrementare il numero di porte ma non si assicura il corretto funzionamento.
Posso collegare un HDD USB esterno alla presa USB del bit play?	Si è possibile, ma si consiglia di non utilizzarlo durante la marcia del veicolo per evitare che le vibrazioni prolungate danneggino l'HDD.
Qual è la dimensione massima del dispositivo USB che posso montare nel bit Play HD?	Fino a 2 TB.

LETTORE OTTICO ESTERNO

Il bit Play può leggere formati FLAC /MP3 da un lettore DVD collegato esternamente?	Si, ma il DVD deve essere formato ISO.
E' possibile installare un lettore DVD ROM esterno e la memoria SSD interna contemporaneamente?	Si. È possibile utilizzare un lettore DVD ROM esterno collegandolo ad una delle due prese USB del bit Play HD.

DRC

Dove deve essere collegato il DRC in un sistema con processore Audison bit?	Se si vuole, è possibile collegare il DRC al bit Play HD ma questo non può eseguire nessun controllo su di esso. In questo caso, per permettere al DRC di essere operativo e comunicare con un processore Audison bit, occorre collegare il cavo dall'uscita AC-LINK dal bit Play HD all'ingresso DRC del processore Audison bit.

GESTIONE DEI FILE

Come si trasferiscono i file all'interno del SSD del bit Play HD?	È possibile trasferire file o cartelle: - Attraverso il telecomando ARC, utilizzando un monitor come interfaccia video: - Collegare la periferica USB (penna USB, HDD esterno USB, ecc.), contenente i file / cartelle che si vogliono copiare nella memoria del bit Play HD; - Dal menu principale del bit Play HD, selezionare il menu "Gestione File"; - Selezionare la periferica USB; - Utilizzando il tasto "FILE" del telecomando ARC è possibile accedere al menu contenente i comandi di gestione dei file/cartelle (Copia, Elimina, Sposta, Rinomina, Selezione multipla). *(vedi sezione 5 del manuale utente bit play HD).* - Attraverso l'App Android ufficiale Audison bit Play HD, senza la necessità di collegare un monitor esterno come interfaccia video: - Collegare la periferica USB (penna USB, HDD esterno USB, ecc.), contenente i file / cartelle che si vogliono copiare nella memoria del bit Play HD; - Selezionare il menu "Option" presente nella App Audison bit Play HD; - Utilizzando i comandi di gestione dei file/cartelle (Copia, Elimina, Sposta, Rinomina, Selezione multipla). *(vedi sezione 6.1.3 del manuale utente bit play HD)*

APP

E' possibile utilizzare il telecomando contemporaneamente alla APP.	No se è presente un file in esecuzione.
Il bit Play HD funziona solo con le App ufficiali o è possibile utilizzare una App compatibile?	Il bit Play HD può funzionare con tutte le App che implementano il protocollo di comunicazione DLNA tra dispositivi, a meno di alcune limitazioni sulla funzionalità ed usabilità del prodotto. Per i sistemi Apple, si consiglia l'utilizzo delle seguenti App, scaricabili da App Store: 1. **Kinsky.** Gestisce solo contenuti bit player HD. 2. **Sitecom Media Controller.** Gestisce solo contenuti bit player HD. 3. **iMediaShare.** Gestisce solo contenuti bit player HD e dispositivo IOS Per i sistemi Android, si consiglia l'utilizzo delle seguenti App, scaricabili da Play Store: 1. **Kinsky.** Gestisce solo contenuti bit player HD. 2. **Bubble UPnP.** Gestisce solo contenuti bit player HD e dispositivo Android. 4. **iMediaShare.** Gestisce solo contenuti bit player HD e dispositivo Android Per i sistemi Windows RT phone 8.1, si consiglia l'utilizzo delle seguenti App, scaricabili da Windows Phone Store: 1. **Home DJ.** Gestisce solo contenuti bit player HD 2. **Linada.** Gestisce solo contenuti bit player HD 4. **AV Remote.** Gestisce solo contenuti bit Play HD

Tutte le specifiche riportate sono soggette a cambiamento senza preavviso_rev.15_A

MALFUNZIONAMENTI

ACCENSIONE

Il bit Play HD non si accende	**1.** Verificare il livello di carica della batteria della propria vettura. **2.** Verificare l'integrità del Fusibile da 3 Ampere presente nel pannello laterale del prodotto. **3.** Verificare che i terminali "+"(filo rosso) e "-" (filo nero) siano correttamente collegati e che sia presente una tensione nominale di 12V ad auto spenta. **4.** Verificare che il terminale "REM IN" (filo blu) sia correttamente collegato ad un consenso di accensione del proprio sistema audio
Il logo del bit Play HD lampeggia rosso.	Verificare che lo switch "SYSTEM UPGRADE MODE", presente nel pannello laterale del prodotto, sia nella posizione "OFF".

SCHERMO

Il monitor collegato al bit Play HD non visualizza nessun segnale.	• Verificare che il monitor sia acceso. • Verificare che il cavo video sia collegato correttamente. • Settare una risoluzione video adatta al monitor utilizzato.
Problemi di visualizzazione generali: *- Il monitor lampeggia ;* *- L'immagine è confusa;* *- L'immagine non adattata alle dimensioni dello schermo;* *- L'immagine non viene visualizzata sul monitor.*	• Verificare che il cavo video sia funzionante e sia collegato correttamente. • Settare una risoluzione video adatta al monitor utilizzato.

AUDIO

Non viene riprodotto il segnale Audio.	• Verificare che il volume del sistema Audio sia settato correttamente. • Se si utilizza la connessione TOSLINK ottico, deve essere attivata l'impostazione **S/PDIF LPCM** dal menù principale: IMPOSTAZIONE -> AUDIO -> OUTPUT SPDIF;
Si sentono dei rumori durante la riproduzione dei brani utilizzando il bit One con ingresso TOSLINK.	• Verificare l'integrità del cavo ottico ed il corretto collegamento dello stesso; • Se si sta utilizzando il bit play con bit One, accertarsi che si stanno riproducendo dei file con risoluzione MAX 48KHz 24 bit. Nel caso si vogliano riprodurre dei file con risoluzione maggiore, interporre tra bit Play HD e bit One un SFC (SAMPLE RATE CONVERTER) *(vedi sezione 13.1 del manuale utente bit One v.1.5d)*

DISPOSITIVO USB

Il bit Play HD non riconosce nessuna periferica di archiviazione USB.	Verificare che il file system del dispositivo USB utilizzato sia NTFS, FAT/FAT32 o HFS+.

TELECOMANDO

Il telecomando del lettore multimediale non funziona.	• Verificare che le batterie siano state inserite correttamente. • Le batterie potrebbero essere esaurite. Sostituirle con batterie nuove. • Premere un solo pulsante per volta. • Verificare che il percorso tra il telecomando e il ricevitore infrarosso del bit Play HD non sia ostruito. • Verificare che il connettore del ricevitore infrarosso sia collegato correttamente al bit Play HD.

RIPRODUZIONE DI CONTENUTI	
Il file non viene riprodotto.	• Verificare la lista dei formati di file multimediali supportati. *(fare riferimento alla sezione 8)* • Utilizzare un programma di conversione multimediale per convertire il file in un formato utilizzabile.
La cartella selezionata non contiene file multimediali supportati.	• Selezionare un'altra cartella che contenga file multimediali di formato corretto. • Disconnettere e riconnettere il dispositivo USB dal bit Play HD. • Collegare il dispositivo USB al computer e verificare che i file memorizzati siano supportati e non corrotti.
CONNETTIVITA'	
Non è possibile stabilire una connessione tra App e bit Play HD	• Verificare che la WI-FI USB key (WI-FI Dongle) sia correttamente inserita. • Attraverso il monitor esterno (se installato) verificare che il bit play-HD abbia generato la rete WI-FI, quindi verificare la presenza dell'indicazione "bit Play-HD_ xxxx" nella schermata principale del prodotto, in basso a sinistra; • Verificare che il vostro dispositivo mobile abbia la funzione WI-FI attiva, e rilevi la presenta della rete "bit Play-HD_xxxx"; • Verificare che il dispositivo mobile sia connesso con la WI-FI "bit Play-HD_ xxxx"; • Chiudere e aprire nuovamente l'applicazione.
La connessione tra il bit Play HD ed il dispositivo mobile non è stabile	• Verificare che la WI-FI USB key (WI-FI Dongle) sia posizionata in una zona aperta dell'abitacolo e quanto possibile vicina al punto di utilizzo del dispositivo mobile. Evitare di installare il bit play HD e la WI-FI USB key in prossimità di piani metallici, centraline della vettura o possibili schermi elettromagnetici; • Utilizzare la prolunga USB (fornita in dotazione), o una prolunga USB tipo A compatibile, per riposizionare la WI-FI USB key (WI-FI Dongle).
Non è possibile accedere ai contenuti della SSD interna del bit Play HD tramite APP.	• Verificare che il led di stato non lampeggi, aspettare che • rimanga acceso. • Chiudere la App e riavviare il bit Play HD. • Verificare che l'unità SSD interna sia correttamente installata.
Non è possibile riprodurre i file memorizzati nel dispositivo mobile.	• Verificare che il formato del file sia supportato dal bit Play HD; • Utilizzare una App che garantisca la riproduzione dei contenuti memorizzati nel dispositivo mobile